

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) oder anderer, in der EU geltenden Datenschutzgesetze, ist die:

f&t Software GmbH

Herr Thomas Hellmann

Elsener Str. 3

33102 Paderborn

Deutschland

Tel.: 05251 688 78 0

E-Mail: info@ftsoft.de

Website: <http://ftsoft.de>

1.2 Datenschutzbeauftragter der f&t Software GmbH

Als Datenschutzbeauftragter der f&t Software GmbH ist Herr André Griesbach bestellt. Erreichen können Sie Herr Griesbach per E-Mail dsb@ftsoft.de oder telefonisch unter 05251 688 78 0

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung auf unserer Website

Die f&t Software GmbH bedankt sich für Ihr Interesse an unserer Website. Selbstverständlich möchten wir die Gelegenheit nutzen und Sie darüber informieren, inwieweit wir welche Daten von Ihnen verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen.

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, wenn es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt, oder Sie der Verarbeitung explizit zugestimmt haben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten betreiben wir nur, um die Funktionalität unserer Website und unseres Newsletters sicherzustellen. Unter Umständen kann eine gesetzlich angeordnete Verarbeitung vorgeschrieben sein, oder es fehlt technisch bedingt die Möglichkeit, Sie nach Ihrer Erlaubnis zu fragen. In diesen Fällen wahren wir die gesetzlichen Löschfristen und beschränken die Verarbeitung auf ein Minimum.

2.1 Kategorien betroffener Personen

Besucher und Nutzer unserer Website.

2.2 Zweck der Verarbeitung

Wir erheben Daten, um Ihnen diese Website bereitstellen zu können. Darüber hinaus, speichern und verarbeiten wir Daten, um Kontaktanfragen und Kommunikation mit den Nutzern zu beantworten.

Auch im Rahmen der technischen Sicherungsmaßnahmen werden Daten erfasst und entsprechend verarbeitet.

3. Begriffserklärung

Die Europäische Union hat besonderen Wert darauf gelegt, dass die Datenschutzerklärungen leicht lesbar und verständlich sein sollen. Um dies auch Menschen ohne entsprechendem technischen Hintergrundwissen zu ermöglichen, möchten wir hier einige der verwendeten Begriffe vorab erläutern:

I. Personenbezogene Daten

Unter personenbezogenen Daten versteht man all jene Daten die es ermöglichen, einen Menschen zu identifizieren. Im Internet also zum Beispiel die eindeutige, vom Provider vergebene Kennungen (IP-Adresse z.B.); Name und Adresse; Standortdaten; E-Mailadresse; Bilder auf denen die Person erkennbar ist oder sonstige Informationen, die Rückschlüsse auf die finanzielle, religiöse oder soziale Identität einer natürlichen Person erlauben.

II. Verarbeitung

Unter Verarbeitung versteht man jeden automatischen (wie bei Aufruf dieser Website durch unseren Provider) oder manuellen Vorgang der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Beispiele für Verarbeitungsvorgänge sind: Erhebung; Erfassung; Speicherung und Organisation; das Auslesen oder Bereitstellen; die Übermittlung; das Löschen.

III. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist Die f&t Software GmbH Ein Verantwortlicher entscheidet über Umfang und Art der Verarbeitung

IV. Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde oder Einrichtung, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, verarbeitet.

V. Logfiles

Bei sogenannten Logfiles handelt es sich um – in der Regel – automatisch

erzeugte Protokolldateien. Diese dienen normalerweise z.B. der Fehlersuche oder als Grundlage für statistische Auswertungen.

VI. **Tracking**

Unter Tracking versteht man Techniken die dazu dienen, einen Benutzer über verschiedene Websites hinweg, erkennen zu können. Ziel ist es unter anderem, Onlinewerbung so gezielt wie möglich ausliefern zu können.

4. Welche Daten werden ohne Ihre Zustimmung verarbeitet?

Beim Aufruf dieser Website protokolliert das Webserversystem seitens unseres Providers, folgende Informationen:

- Uhrzeit / Datum
- Browsertyp / Browserversion
- Betriebssystemtyp -/version
- IP-Adresse
- Websites, von denen der Nutzer unsere Website aus aufgerufen hat
- Websites, die vom Nutzer über unsere Website aufgerufen wurden

4.1 Wie lange werden diese Daten bei unserem Provider gespeichert?

Die Daten werden vom Provider maximal neun Wochen vorgehalten. Nach sieben Tagen werden die IP-Adressen von unserem Provider anonymisiert, so dass eine Identifizierung eines Benutzers nicht mehr möglich ist. Dazu heißt es auf der [Hilfeseite](#):

"Aufgrund von Datenschutzrichtlinien zu personenbezogenen Daten werden die IP-Adressen der Aufrufer in den Log-Dateien nach 7 Tagen mit einem 'x' anonymisiert. "

4.2 Was wir mit diesen Daten tun

So wie die Daten vom Provider erfasst werden, ist eine Identifizierung eines bestimmten Benutzers für die f&t Software GmbH nicht möglich. Auch erfassen oder speichern wir diese Daten nicht gesondert. Wir behalten uns aber das Recht vor, auf

diese Daten zurückzugreifen um die technische Funktionalität unserer Website sicherzustellen, und / oder gesetzlichen Vorgaben / rechtlichen Anordnungen gerecht zu werden.

Diese anonymisierten Daten werden ausschließlich beim Provider gespeichert.

4.3 Auf welcher rechtlichen Grundlage werden diese Daten gespeichert?

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

Diese Daten müssen vom Provider erfasst werden, um die Auslieferung dieser Website an den Benutzer zu gewährleisten. Eine Nutzung dieser Daten zum Zwecke des Marketing findet nicht statt!

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit unserem Provider liegt vor.

4.4 Widerspruchsmöglichkeiten

Bei der Erfassung der, für den Betrieb der Website, notwendigen Daten, besteht für den Benutzer keine Widerspruchsmöglichkeit. Die Erfassung dieser Daten auf Seiten des Providers, ist technisch zwingend erforderlich und durch die f&t Software GmbH als Verantwortlichen, nicht zu beeinflussen.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unseres Providers:

<https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/#verkehr>

5. Verwendung von Cookies

Das von der f&t Software GmbH eingesetzte System zur Anzeige und Verwaltung der Website (Wordpress), verwendet **keine Cookies** (kleine Textdateien die beim Besuch einer Website automatisch im Browser des Besuchers gespeichert werden). Deshalb sehen Sie beim Besuch unserer Website auch keinen entsprechenden Hinweis.

6. Tracking und Werbung

Unsere Website nutzt **keine** Tracking-Maßnahmen! Ebenso wenig zeigen wir Ihnen Werbung an. Sollten wir allerdings Inhalte von anderen Anbietern einbinden ("Eingebettete" Videos z.B.), so ist es möglich, dass diese Inhalte Tracking-Maßnahmen der jeweiligen Anbieter beinhalten. So weit es uns möglich ist, werden wir Inhalte von anderen Anbietern einsetzen, welche datenschutzrechtlich

unbedenklich sind. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir Sie vor der Benutzung eines solchen Inhaltes darauf hinweisen, so dass Sie die Möglichkeit haben, auf die Benutzung zu verzichten.

7. Newsletter

Wir stellen auf unserer Website für interessierte Besucher, einen Newsletter zur Verfügung. Für die Zusendung dieses Newsletters benötigen wir Ihre E-Mailadresse. Die im entsprechenden Webformular eingegebenen Daten werden an uns übermittelt, und innerhalb des Newslettersystems zusammen mit dem Datum der Anforderung, gespeichert. Es findet **keine** andere Verarbeitung statt. Ihre Daten werden **nicht** an Dritte weitergegeben.

7.1 Double Opt-In Verfahren

Um unseren Newsletter zu abonnieren, müssen Sie ein mehrstufiges Anmeldeverfahren durchlaufen welches sicherstellt, dass Ihre Anmeldung auch tatsächlich von Ihnen durchgeführt wird.

7.2 Abmeldung vom Newsletter

Um sich vom Newsletter abzumelden, klicken Sie auf den entsprechenden Link im Newsletter oder nehmen Kontakt zu uns auf. Gerne entfernen wir Ihre Mailadresse aus unserem System.

7.3 Zählung innerhalb des Newsletters

Unsere Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Hierbei handelt es sich um Links, welche beim öffnen des Newsletters durch unser Newslettersystem erfasst werden. Zu den erfassten Daten gehören Datum und Uhrzeit und (im Newsletter) geöffnete Links.

Diese Daten dienen ausschließlich dazu, die Reichweite und die Qualität des Newsletters zu verbessern. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt **nicht**

7.4 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a der DSGVO.

7.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wenn Sie sich vom Newsletter abmelden, werden wir alle Daten die der E-Mailadresse zugeordnet sind, löschen.

Ihren Widerspruch gegen die Speicherung der Daten machen Sie kenntlich, in dem Sie sich vom Newsletter abmelden. Eine Zustellung des Newsletters ohne die vorhergehend beschriebene Datenspeicherung, ist aus technischen Gründen nicht möglich.

7.6 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald der ursprüngliche Zweck ihrer Erfassung (Zustellung des Newsletters) nicht mehr gegeben ist. Das bedeutet, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn Ihr Newslettersabonnement von Ihnen gekündigt wird, oder wir das Angebot eines Newsletters einstellen.

8. E-Mailkontakt

Sie können die f&t Software GmbH per E-Mail leicht und direkt erreichen. Wenn Sie dies nutzen, übermitteln Sie personenbezogene Daten an uns. Diese Daten werden wir speichern, sofern dies für die Erledigung des Vorganges notwendig ist. Eine Weitergabe der Daten findet nicht statt!

8.1 Dauer der Speicherung

Soweit nicht andere Gesetze (z.B. Aufbewahrungspflicht nach § 257 HGB; GoBD) oder Rechtsvorschriften eine abweichende, längere Aufbewahrung verlangen, löschen wir die Daten sowie die Konversation beendet ist. Eine Konversation betrachten wir als beendet, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sollte sich aus dem Gesprächsverlauf ein Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen ergeben, so ist eine Eingabe Ihrer Daten in ein Customer Relationship System oder unsere Warenwirtschaft möglich.

8.2 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können der Speicherung von, per E-Mail übersandten Daten jederzeit widersprechen. Wir werden, sofern eine andere Rechtsvorschrift nicht eine Speicherung vorschreibt, die Daten löschen. Eine Fortführung der Konversation ist in diesem Fall nicht mehr möglich.

8.3 Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung der Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO.

9 Datenerfassung durch "Teilen-Button"

Um eine bessere Vernetzung unserer Website zu erreichen, und dem Benutzer eine möglichst einfache Möglichkeit zu geben, unsere Inhalte mit anderen zu "teilen", verwenden wir die "[Shariff](#)" Lösung der c`t. Dank dieser Lösung, werden die Webseiten von Dritten (Facebook, Google etc.) erst kontaktiert, wenn der Benutzer durch einen Klick auf die entsprechenden Buttons, dies auch explizit wünscht.

Somit erfolgt keine Übermittlung von Daten an Dritte, ohne das Sie als Benutzer, dem ausdrücklich zugestimmt haben. Ausgenommen davon sind u.U. sogenannte "eingebettete" Medien wie Videos oder Beiträge (Facebook / Twitter). Details dazu finden Sie unter Punkt 6 dieser Erklärung.

9.1 Facebook

Sollte Sie die "Teilen" Funktion von Facebook für einen unserer Beiträge nutzen wollen, so freuen wir uns darüber. Wir möchten Sie an dieser Stelle auf die [Datenschutzrichtlinie von Facebook](#) aufmerksam machen.

Sofern Sie die "Teilen" Funktion nutzen, werden Informationen an Facebook gesendet! Vom Umfang und dem Verwendungszweck dieser Daten hat die f&t Software GmbH keine Kenntnis. Verantwortliche für die Erfassung und Verarbeitung der übermittelten Daten ist:

[Facebook Ireland Ltd.](#)

4 Grand Canal Square
Grand Canal Dock
Dublin 2
Irland

Gleiches gilt für die Nutzung von eingebetteten Inhalten dieser Plattform.

9.2 Google

Sollte Sie die "Teilen" Funktion von Google+ für einen unserer Beiträge nutzen wollen, so freuen wir uns darüber. Wir möchten Sie an dieser Stelle auf die [Datenschutzrichtlinie von Google](#) aufmerksam machen.

Sofern Sie die "Teilen" Funktion nutzen, werden Informationen an Google gesendet! Vom Umfang und dem Verwendungszweck dieser Daten hat die f&t Software GmbH keine Kenntnis. Verantwortliche für die Erfassung und Verarbeitung der übermittelten Daten ist:

[Google LLC](#)

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
USA

Gleiches gilt für die Nutzung von eingebetteten Inhalten dieser Plattform.

9.3 Twitter

Sollte Sie die "Teilen" Funktion von Twitter für einen unserer Beiträge nutzen wollen, so freuen wir uns darüber. Wir möchten Sie an dieser Stelle auf die [Datenschutzrichtlinie von Twitter](#) aufmerksam machen.

Sofern Sie die "Teilen" Funktion nutzen, werden Informationen an Twitter gesendet! Vom Umfang und dem Verwendungszweck dieser Daten hat die f&t Software GmbH keine Kenntnis. Verantwortliche für die Erfassung und Verarbeitung der übermittelten Daten ist:

[Twitter International Company](#)

One Cumberland Place
Fenian Street
Dublin 2
D02 AX07
Ireland

Gleiches gilt für die Nutzung von eingebetteten Inhalten dieser Plattform.

9.4 YouTube

Sollten Sie einen eingebetteten Inhalt von YouTube auf unserer Seite nutzen wollen, so werden hierdurch Daten an YouTube / Google gesendet. Vom Umfang und dem Verwendungszweck dieser Daten, hat die f&t Software GmbH keine Kenntnis. Deswegen möchten wir Sie hier, auf die [Datenschutzrichtlinie von YouTube / Google](#) hinweisen.

Verantwortliche für die Erfassung und Verarbeitung der übermittelten Daten ist:

[YouTube LLC](#)

901 Cherry Ave.

San Bruno, CA 94066
USA

10. Inhalte und Dienste Dritter

Es ist unser berechtigtes Interesse (Bereitstellung dieser Website), Dienste Dritter für die technische Bereitstellung dieses Webangebots zu nutzen. Insbesondere sind das Schriftarten oder Dienste zur Absicherung dieser Webseite (CDN).

Hierfür ist es erforderlich, dass die Anbieter dieser Dienste und Inhalte, mindestens Ihre IP-Adresse zur Kenntnis nehmen, da ansonsten der jeweilige Inhalt nicht an Ihren Browser ausgeliefert werden kann. Wir sind darum bemüht, nur solche Anbieter auszuwählen, die Ihre Daten nur zur Bereitstellung des tatsächlichen Dienstes / der Auslieferung des Inhaltes nutzen.

10.1 Google Fonts

Das verwendete Wordpress-Theme nutzt u.a. die Google Fonts.

[Google LLC](#)

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
USA

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

10.2 Rechtsgrundlage für die Einbindung von Inhalten Dritter

Die Nutzung von den Inhalten und Diensten Dritter erfolgt in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO

11. Sicherungsmaßnahmen

Um Ihre Daten zu schützen, nutzen wir anerkannte und verhältnismäßige Techniken wie Verschlüsselung, Sicherung, Authentifizierung, Zugriffsschutz und ähnliches. Trotzdem ist gerade im Internet eine vollständige Sicherheit nicht zu garantieren. Bitte bedenken Sie dies, wenn Sie uns Daten übermitteln möchten.

Über die technischen Maßnahmen zum Schutz der Daten, haben wir entsprechende organisatorische Abläufe eingerichtet. Hiermit soll die Wahrung der gesetzlichen Vorgaben (Löschung von Daten, Betroffenenrechte etc.) sichergestellt werden.

11.1 Rechtsgrundlage

Mit den von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, kommen wir Art. 32 der DSGVO nach.

12 Rechte der betroffenen Personen

Sie als Besucher unserer Webseite haben verschiedene Rechte in Bezug auf die Daten die wir von Ihnen erheben, bzw. die Sie uns übermitteln.

12.1 Auskunftsrecht – Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht zu erfahren, ob und wenn ja, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten. Außerdem haben Sie das Recht, eine Kopie dieser Daten zu bekommen.

12.2 Recht auf Berichtigung – Art. 16 DSGVO

Sollten Daten die wir von Ihnen erfasst haben falsch sein, so haben Sie das Recht auf Korrektur dieser Daten.

12.3 Recht auf Löschung – Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Eventuell kommt auch eine Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 der DSGVO in Frage.

12.4 Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die bei uns gespeicherten Daten in einer gängigen, maschinenlesbaren Form ausgehändigt zu bekommen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne durch uns daran gehindert zu werden.

12.5 Recht auf Beschwerde – Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen.

12.6 Bedingungen für die Einwilligung – Widerrufsrecht Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung, so haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Diesen Widerruf können Sie jederzeit formlos an uns richten.

12.7 Widerspruchsrecht – Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten generell zu widersprechen, sofern nicht andere Rechtsvorschriften dem entgegenstehen.